

介護・身体情報の提供及び個人情報の保護に関するお知らせ

当施設は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供(インフォームド・コンセント)及び個人情報の保護に取り組んでおります。

介護・身体情報の提供

- ◆ ご自身の症状やケアについて質問や不安がおありになる場合は、直接、介護支援相談員(ケアマネジャー)または看護師・生活相談員に質問し、説明を受けてください。

介護・身体情報の開示

- ◆ ご自身の介護・身体記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、看護師または介護支援専門員・生活相談員に開示をお申し出ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

- ◆ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
- ◆ 当施設が保有する個人情報(介護・身体記録等)が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ◆ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ◆ サービス提供のために利用する他、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されない形で報告することがあります。
- ◆ 当施設は介護を学ぶ学生等の教育・実習施設となっており、研修・養成の目的で学生等が介護、看護のカフェインなどに同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

- ◆ 入所予定の変更、介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、利用者ご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は連絡いたしません。
- ◆ 事故防止や安全確保のため居室入口・ベッドサイドに名札を掲示しています。氏名の掲示を望まない場合にはお申し出ください。
- ◆ 電話による取り次ぎ、電話あるいは面会者から入所中であるかの問い合わせがあった場合は、その事実をお伝えいたします。取り次ぎや問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出ください。
- ◆ 一度出されたご希望はいつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

相談窓口

- ◆ ご質問やご相談は、介護長または以下の個人情報保護相談窓口をご利用ください。
個人情報保護相談窓口：介護支援専門員、生活相談員

個人情報の利用目的

特別養護老人ホーム サンシャインプラザ、特別養護老人ホーム サンシャインセンターでは、利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

当施設は、学校法人福岡学園を母体とした介護老人福祉施設であり、介護を学ぶ学生の教育・実習施設としての役割も担っておりますので、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

〔介護老人福祉施設内部での利用目的〕

- ◎ 当施設が利用者等に提供する介護サービス
- ◎ 介護保険事務
- ◎ 介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち
 - ・ 入退所等の管理
 - ・ 会計・経理
 - ・ 事故等の報告
 - ・ 当該利用者の介護等サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供を伴う利用目的〕

- ◎ 当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - ・ 医療機関・介護関係事業者等との連携、照会への回答
 - ・ 利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ・ 検体検査業務の委託その他の業務委託
 - ・ 家族等への心身の状況説明
- ◎ 介護保険事務のうち
 - ・ 保険事務の委託
 - ・ 審査支払機関へのレセプトの提出
 - ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ◎ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

〔当施設の内部での利用に係る利用目的〕

- ◎ 当施設の管理運営業務のうち
 - ・ 生活、介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ・ 当施設において行われる学生等の実習への協力
 - ・ 当施設において行われる事例研究発表等
 - ・ 業務改善等のためのアンケート、利用者等への季節の挨拶、広報誌の掲載・郵送

〔他の事業者等への情報提供に係る利用目的〕

- ◎ 当施設の管理運営業務のうち
 - ・ 母体である学校法人福岡学園が設置する大学・短大への協力
 - ・ 施設業務の質の向上のための学会、研究会等での事例研究発表等
 - ・ 外部監査機関等への情報提供

- 上記のうち、同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- お申し出がないものについては同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。