

**令和元年度
事業報告書**

社会福祉法人 学而会

目次

【特別養護老人ホーム サンシャインプラザ】

1. 施設の概況
2. 基本理念と各事業の運営方針 1～2ページ
3. 各施設の状況
 - (1) 全体 3ページ
 - (2) 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) 4～6ページ
 - (3) 短期入所生活介護事業(ショートステイ) 7～8ページ
 - (4) 通所介護事業(デイサービス) 9～10ページ
4. 事業実績 11～18ページ

【特別養護老人ホーム サンシャインセンター】

1. 施設の概況
2. 基本理念と各事業の運営方針 19～20ページ
3. 各施設の状況
 - (1) 全体 21ページ
 - (2) 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) 22～24ページ
 - (3) 短期入所生活介護事業(ショートステイ) 25～26ページ
4. 事業実績 27～33ページ

1. 施設の概況

- (1) 施設の所在地 福岡市早良区田村二丁目15番2号
- (2) 施設の名称 「特別養護老人ホームサンシャインプラザ」
- (3) 施設の事業と定員
 - 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)
 - ユニット(共同生活室) 定員100名
 - ユニット内訳:9人×10ユニット(全室個室)
 - 10人×1ユニット(全室個室)
 - 短期入所生活介護事業(ショートステイ)
 - ユニット(共同生活室) 定員10名
 - ユニット内訳:10人×1ユニット(全室個室)
 - 通所介護事業(デイサービス) 定員25名
- (4) 施設の規模 敷地面積 7,000㎡
 - 延床面積 6,767.7㎡
 - 構造 鉄筋コンクリート3階建
- (5) 事業開始年月日 平成15年10月1日
- (6) 運営主体 社会福祉法人 学而会
- (7) 職員数 常勤職員57名、非常勤職員31名
 - 計 88名 (令和2年3月31日現在)

2. 基本理念と各事業の運営方針

(1) 基本理念

地域社会や家庭では、もはや支えきれなくなった老後の自立を家庭と同じ日常生活をとおし、入所者みずからが「誇り」と「自信」と「豊かな生活」を取り戻すため世話する者と世話される者という垣根をはずし、生活の主体者のよきパートナーとして、「共に楽しく暮らす」施設づくりを目指します。

(2) 運営方針

○ 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

- 1 施設は、個人の尊厳を大切に、お互いの人権を尊重します。
- 2 施設は、寝たきりをつくらず、「オムツ」をはずし、起こすことに全力を注ぎます。
- 3 施設は、ひとりひとりの「生きがい」と「うるおい」を大切にいたします。
- 4 入所者が主体となって計画し、その役割を分担しあう、「いきいき」とした施設をつくれます。
- 5 笑顔の絶えない明るい雰囲気をもち「安心」して生活できる施設をつくれます。
- 6 施設は、地域福祉の拠点としての施設作りに励み、地域や家庭との結びつきを重視した経営をおこないます。
- 7 情報は公開します。(役員名簿、事業計画、決算等)
- 8 以上の努力の集約として可能な限り家庭における生活への復帰を目指すものとします。

○ 短期入所生活介護事業(ショートステイ)

- 1 要介護状態等になった場合においても、その利用者が可能な限り、自宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを支援します。
- 2 利用拒否が強い利用者へもユニットスタッフを中心に、生活相談員・ケアマネージャー等が協同して取組みます。
- 3 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)運営方針の1～7に準じます。

○ 通所介護事業(デイサービス)

- 1 事業所は、在宅において生活している要介護又は要支援状態の利用者に通所していただき、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行います。
- 2 利用者の意志及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って各種のサービスを、利用者の心身の状況、生活環境等に応じて、利用者の選択を重視しながら、総合的かつ効率良く提供します。
- 3 本事業の運営にあたっては、地域との結びつきを重視し、関係市町村保険者、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、その他保健・医療・福祉サービスを提供するものとの綿密な連携を図り総合的なサービス提供に努めます。また、利用者増を目的としての体験利用等の広報に力を入れると共に、認知症防止として絵手紙やカラオケなどを開催し脳の活性化、健康体への自意識を高める等のサポートを行います。
- 4 介護の必要度が高い利用者についても受入、施設・家族・居宅支援事業所・医療機関との4者で根気よく連携し、人間としての尊厳を守りながら支援を続けることで、当人の家族はもとより他のデイサービス利用者からの信頼を高められるよう努力します。

3.各施設の状況

(プラザ)

(1)全体

①事業別利用者数及び利用率(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

事業名	介護老人福祉施設	短期入所生活介護事業	デイサービスセンター
定員	100	10	25
稼働日数	366	366	309
延利用日数	34,709	3,090	4,374
1日平均	94.8	8.4	14.1
利用率	94.8%	84.4%	56.6%
(前年度利用率)	(95.3%)	(89.9%)	(63.4%)

②事業別人員配置表

令和2年3月31日現在

職 種	介護老人福祉施設		短期入所生活介護事業		デイサービスセンター	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1					
部門長					[1]	
介護長	[1]					
介護支援専門員	1		[1]			
生活相談員	1		[1]		1	
介護職員	37	21	4		3	1
看護職員	2	5				
機能訓練指導員	2			[1]		
歯科衛生士	1					
管理栄養士	1					
事務員	3	3				
嘱託医師		1				
小 計	49	30	4	0	4	1
事業別合計	79		4		5	
総 合 計	88					

常勤合計	57	非常勤合計	31
------	----	-------	----

[]は、他業務との兼任数を示し、合計には含まない。

※派遣職員 9名は含まない。

(2)介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

(プラザ)

①特養入所者及び入院者状況表(令和元年度)

(定員100名)

	稼働日数	月初在籍者	同月入所者	同月退所者	在籍者総日数	入院者 総日数	実延べ入所 者総数	利用率	一日平均 入院者数
4月	30	93	3	3	2,692	103	2,795	93.1%	3.4
5月	31	93	3	4	2,785	61	2,846	91.8%	2.0
6月	30	92	4	3	2,627	144	2,771	92.3%	4.8
7月	31	93	5	3	2,785	125	2,910	93.8%	4.0
8月	31	95	4	2	2,865	114	2,979	96.0%	3.7
9月	30	97	1	2	2,753	165	2,918	97.2%	5.5
10月	31	96	3	1	2,815	185	3,000	96.7%	6.0
11月	30	98	0	4	2,710	168	2,878	95.9%	5.6
12月	31	94	3	0	2,778	199	2,977	96.0%	6.4
1月	31	97	4	6	2,759	197	2,956	95.3%	6.4
2月	29	95	2	2	2,617	121	2,738	94.4%	4.2
3月	31	95	2	2	2,740	201	2,941	94.8%	6.5
合計/ 平均	366	94.8	34	32	32,926	1,783	34,709	94.8%	4.9

②年齢別表

100名定員

令和2年3月31日現在

(プラザ)

	男	女	全体
平均年齢	85.9歳	88.3歳	87.8歳
最高年齢	97歳	103歳	103歳
最低年齢	70歳	59歳	59歳

	男	女	全体
59歳以下	0	1	1
60～64歳	0	1	1
65～69歳	0	1	1
70～74歳	2	2	4
75～79歳	2	3	5
80～84歳	6	14	20
85～89歳	5	17	22
90～94歳	1	14	15
95～99歳	5	19	24
100以上	0	2	2
合計	21	74	95

③介護度状況

要介護度表	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	1	2	10	3	5	21
女性	5	10	23	23	13	74
人数	6	12	33	26	18	95

平均介護度	3.4
-------	-----

④令和元年度入所前状況

	新規	再入所者
病 院	14	0
保健施設	6	1
その他施設	4	0
自 宅	9	0
計	33	1

⑤令和元年度退所状況

退所者数 22名	男性 5名	女性 17名	平均年齢	89.1歳
一時退所者数 10名	男性 0名	女性 10名	平均年齢	89.8歳

総計(退所・一時退所)	32
-------------	----

退所・一時退所の理由	人数
死 亡	10
長期入院 (入院後3カ月過ぎた方)	22
そ の 他	0
合 計	32

(上記死亡者の内訳)

死因の病名	人数
呼吸不全	6
脳疾患	2
心疾患	2
誤嚥(誤嚥性肺炎含む)	0
その他	0
合 計	10

⑥入院者状況

実入院者数	80名
延べ入院日数	1,783日
平均入院日数	22.2日

左表入院疾患名	人数
肺疾患	22
脳疾患	5
心疾患	7
感染症	13
整形外科	5
消化器系疾患	6
その他	22
計	80

(プラザ)

(3)短期入所生活介護事業(ショートステイ)

①ショートステイ利用者数(令和元年度)

(定員10名)

	稼働日数	利用者数	延べ利用日数	1日平均利用者数	利用率
4月	30	25	262	8.7	87.3%
5月	31	27	264	8.5	85.2%
6月	30	25	224	7.4	74.7%
7月	31	24	230	7.4	74.2%
8月	31	28	259	8.3	83.5%
9月	30	27	239	7.9	79.7%
10月	31	29	290	9.3	93.5%
11月	30	25	274	9.1	91.3%
12月	31	22	229	7.3	73.9%
1月	31	23	270	8.7	87.1%
2月	29	22	280	9.6	96.6%
3月	31	23	269	8.6	86.8%
合計/ 平均	366	300	3,090	8.4	84.4%

②介護度別ショートステイ利用状況表(令和元年度)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	利用者数	平均介護度 (介1~介5) <small>要支援は除く</small>
4月	0	0	2	8	7	5	3	25	2.96
5月	0	0	2	9	4	7	5	27	3.15
6月	0	0	2	9	4	5	5	25	3.08
7月	1	0	1	8	5	5	4	24	3.13
8月	0	0	5	10	4	5	4	28	2.75
9月	0	1	5	8	5	4	4	27	2.77
10月	0	1	2	8	8	6	4	29	3.07
11月	1	1	2	6	7	4	4	25	3.09
12月	0	1	0	5	8	4	4	22	3.33
1月	0	0	3	6	7	4	3	23	2.91
2月	1	0	3	4	7	5	2	22	2.95
3月	0	0	1	4	11	5	2	23	3.13
合計	3	4	28	85	77	59	44	300	3.02
割合	1.0%	1.4%	9.4%	28.4%	25.7%	19.7%	14.4%		

(4)通所介護事業(デイサービス)

①デイサービスセンター利用状況表(令和元年度)

(定員25名)

	稼働日数	要支援 利用者数	要介護 利用者数	利用者 合計	延利用日数	1日平均 利用者数	利用率
4月	26	12	27	39	383	14.7	58.9%
5月	27	11	30	41	416	15.4	61.6%
6月	25	13	28	41	381	15.2	61.0%
7月	27	15	28	43	397	14.7	58.8%
8月	27	14	25	39	358	13.2	53.0%
9月	25	15	24	39	344	13.7	55.0%
10月	27	16	22	38	387	14.3	57.3%
11月	26	15	24	39	352	13.5	54.2%
12月	24	14	24	38	343	14.2	57.2%
1月	24	15	22	37	327	13.6	54.5%
2月	25	18	22	40	332	13.2	53.1%
3月	26	18	20	38	354	13.6	54.5%
合計	309	176	296	472	4,374	14.1	56.6%

②介護度別・月別 デイサービス利用状況表(令和元年度)

	要支援1・2 (介護予防)	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	利用者数
4月	12	10	8	4	5	0	39
5月	11	11	10	4	5	0	41
6月	13	11	8	4	5	0	41
7月	15	11	7	4	6	0	43
8月	14	10	7	3	5	0	39
9月	15	10	6	3	5	0	39
10月	16	10	6	1	4	1	38
11月	15	11	6	2	4	1	39
12月	14	12	6	1	4	1	38
1月	15	12	6	1	2	1	37
2月	18	13	4	2	2	1	40
3月	18	11	4	2	2	1	38
合計	176	132	78	31	49	6	472
割合	37.2%	27.9%	16.5%	6.5%	10.3%	1.6%	

4. 事業実績

① 食事について …資料1・2 (13.14 頁)

令和元年度も高齢者にあった栄養バランスのとれた食事を提供し、入所者、利用者の嗜好を取り入れた献立を行った。ユニットではおやつクラブとして、入所者と職員が一緒に食事やおやつ作りを行う他、ユニット毎でのイベントとして一緒に食事を作り、食事を作る過程で香りを感じ、家庭的な雰囲気味わっていただく機会を設けた。

季節ごとに花見等のバスハイクにでかけることで、四季折々の雰囲気味わっていただき、食事と一緒に楽しんでいただいた。令和2年2月以降は、新型コロナウイルス蔓延防止の為外出しての会食は自粛している。

② 会議等について

施設運営会議月1回、リーダー会議月1回、衛生委員会・医療的ケア委員会・身体拘束委員会・事故対策検討委員会は月1回、入所検討委員会・給食委員会を3か月毎に行う等、職員に基本理念及び運営方針を周知徹底させると同時に問題点を協議し改革の場としている。

③ 職員研修について

施設内研修として、施設長や委員会、福岡歯科大学・福岡医療短期大学の教員や外部団体からも講師を招聘して勉強会を行い、職員の資質向上を行った。施設外研修としては、老施協、県社協、市社協、行政等の各種団体主催の研修に参加した。2月以降は、新型コロナウイルス蔓延防止のため3密を避け自粛している。

施設内研修： 新人職員研修(4・5月に6演題)、施設内研修セミナーを27回開催。
市内研修： 45件延 75名が参加。
県外研修： 2件延 4名が参加。

④ 災害訓練等について

災害時訓練として、避難、救助、通報、消火等の訓練を4回実施した。

定例の消火器、屋内消火栓の使用法の他、屋外では、水圧の掛かった放水口の持ち方や水を当てる方向の保ち方を体感することで、実践的な訓練に繋がった。AEDの使用法等については、消防署に依頼し別途心肺蘇生の研修に組み入れ訓練している。

⑤ 施設内行事と地域との交流について …資料3・4・5 (15～17 頁)

施設内の交流として、ボランティアによる行事、ユニット行事を行った。

夏祭りは、入所者と家族と一緒に楽しむことができるよう、全館で行った。出店やステージ、抽選会等様々なイベントを用意することで、皆様に楽しんで頂ける行事となった。

敬老会は、地域交流スペースにて、水田理事長から100歳以上の3名の高齢者に表彰状と記念品の贈呈があり、ご家族との記念撮影に満面の笑みが広がった。

昨年に引き続き、カラオケカラオケマシンを使って各階ユニット対抗歌合戦を行った。歌い終わって、間もなく点数が表示されると、さあ大変、利用者からは笑いと拍手そして高得点には大歓声が沸き起こり、利用者、ご家族、スタッフが一体となって盛り上がる事が出来た、至福のひと時でした。

その他、施設外の交流として、ユニット又は協力ユニット単位でドライブやバスハイク、ショッピング等を行い、心身のリフレッシュと社会的な交流を行った。

地域との交流として、「かふえもりのいえ」を月1回実施した。田村校区や福岡学園との共催としてサンシャインプラザ、田村公民館、地域の集会所等を開催場所として行った。

11月には田村公民館も北東側に建て替わり、11月4日に落成式が執り行われた。ただ、3月以降は新型コロナウイルス蔓延防止の為「かふえもりのいえ」の開催を自粛している。

⑥ 事故等について

事故等は転倒・表皮剥離・皮下出血の事故が多く発生した。発生場所は居室・リビングが半数以上を占めていた。事故対策委員会を定期的で開催し、転倒予防については、センサーマット等の福祉機器を導入し、従来どおり入居者の行動を制限することなく安全が確保できるように対応している。また、表皮剥離や皮下出血の予防については、介助方法の見直しとケアの統一を図り、入居者に負担のかからない対応を随時検討し、実施した。2月以降は新型コロナウイルス蔓延防止の為、事故防止に万全を期し、併せて定期健診時の通院を極力控えて貰い、可能な限り当施設嘱託医師による処方により切り替え感染防止に努めている。

⑦ 実習・研修生等の受け入れ状況について

…資料6 (18頁)

本年度も将来の後継者として、福祉の人材養成及び教育・研究者を育成するため、実習生等を1382名受け入れた。周辺の大学・高等学校からの研修依頼が多く、今後も指導内容や実習内容を見直し、より多くの実習生を受け入れる。また、小学生の施設見学学習も積極的に受け入れた。2月以降は新型コロナウイルス蔓延防止のため自粛している。

⑧ 家族等の面会者数について

面会者数は延べ3463人であった。2月中旬以降は、新型コロナウイルス蔓延防止のためご家族等の面会を全面禁止して対応している。

食事について

(プラザ)

＜食事に関する方針＞

利用者に必要な栄養素を充足させ、安全な食事の提供に努める。

1. 栄養量の状況

入所者栄養状況(ショートステイを含む) (1人1日当たり)

年・月別	熱量	たんぱく質	カルシウム	ビタミンC	鉄分
H31・4	1471 kcal	57.6 g	697 mg	106 mg	17.7 mg
5	1475 kcal	57.6 g	684 mg	108 mg	17.2 mg
6	1469 kcal	57.5 g	665 mg	103 mg	16.8 mg
7	1459 kcal	57.6 g	688 mg	102 mg	17.4 mg
8	1487 kcal	57.5 g	675 mg	107 mg	17.6 mg
9	1469 kcal	57.5 g	680 mg	114 mg	17.3 mg
10	1476 kcal	57.0 g	672 mg	101 mg	17.0 mg
11	1479 kcal	57.1 g	671 mg	104 mg	17.0 mg
12	1478 kcal	58.5 g	696 mg	110 mg	17.9 mg
R2・1	1463 kcal	58.3 g	685 mg	105 mg	17.3 mg
2	1485 kcal	57.8 g	663 mg	101 mg	17.0 mg
3	1480 kcal	57.5 g	688 mg	104 mg	17.5 mg

2. 年齢構成と荷重平均栄養所要量

生活活動強度 I (低い)

令和2年3月分

年齢	性別		熱量(kcal)		たんぱく質(g)		カルシウム(mg)		ビタミンC(mg)		鉄分(mg)	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
55～59	0	1	2100	1650	60	50	700	650	100	100	7.5	6.5
60～64	0	1	2100	1650	60	50	700	650	100	100	7.5	6.5
65～69	0	1	2100	1650	60	50	700	650	100	100	7.5	6.5
70～74	3	2	1850	1500	60	50	700	650	100	100	7.0	6.0
75～79	2	2	1850	1500	60	50	700	650	100	100	7.0	6.0
80～	17	67	1850	1500	60	50	700	650	100	100	7.0	6.0
1人1日平均			1585		52.3		661		100		6.2	

サンシャインプラザ行事食

(プラザ)

月日	行事名	献立
平成31年4月2日	春のお花見御膳	炊き込みご飯・魚の塩焼き・菜の花の和え・果物盛り合わせ・茶碗蒸し
9日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
25日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
5月5日	端午の節句	うなぎちらし寿司・焼き魚盛り合わせ・菜種和え・吸い物・和菓子
11日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
6月5日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
7月5日	10丁目誕生日会	おやつにケーキ
7日	七夕	散し寿司・鯛の塩焼き・煮物盛り合わせ・そうめん汁・和菓子
8日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
10日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
27日	土用の丑の日	うなぎ・冬瓜のあんかけ・果物・吸い物
8月16日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
25日	夏祭り	
9月14日	敬老会	栗赤飯・魚のきのこ蒸し・酢味噌和え・果物・茶碗蒸し・和菓子
24日	デイサービス誕生日会	
10月14日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
26日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
11月25日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
26日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
12月11日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
18日	6丁目クリスマス会	おやつにケーキ
20日	7・8丁目クリスマス会	おやつにケーキ
22日	10丁目クリスマス会	おやつにケーキ
23日	1・12丁目クリスマス会	おやつにケーキ
24日	クリスマス	照り焼きチキン・ミモザサラダ・ミネストローネ・果物おやつにケーキ
23日	デイサービス・2・3・11・13・15丁目クリスマス会	おやつにケーキ
31日	大晦日	年越しそば
令2年1月1日	元旦	朝食:伊達巻き・紅白なます 昼食:赤飯・雑煮・黒豆・栗きんとん・市松・数の子 紅白かまぼこ・有頭えびの煮物 おやつに和菓子 練り切り(梅) 夕食:鯛の塩焼き・煮しめ
2日	正月	ちらし寿司・穴子八幡巻・高野豆腐の射込み・彩り巻・花人参・雑煮
7日	七草粥	朝食に七草粥
11日	鏡開き	ぜんざい
28日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
2月3日	節分	稲荷寿司・太巻き・筑前煮・吸い物・いちご・卵ポーロ・ジュース
5日	6丁目誕生日会	おやつにケーキ
8日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
11日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
14日	バレンタインデー	チョコプリン
18日	6丁目誕生日会	おやつにケーキ
3月1日	5丁目誕生日会	おやつにケーキ
3日	ひな祭り	ちらし寿司・鯛の塩焼き・沢煮椀・果物盛り合せ おやつに三色ゼリー
17日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ
19日	寿司バイキング	
30日	デイサービス誕生日会	おやつにケーキ

毎月1日は赤飯を取り入れています。

令和元年度 サンシャインプラザ行事

(プラザ)

4月	11・15日 コーヒー喫茶 19日 お化粧品教室	13日 絵手紙教室 21日 かふえもりのいえ
5月	3日 どんたく喫茶 12日 かふえもりのいえ 25日 絵手紙教室	9日・20日 コーヒー喫茶 21日 良か活動
6月	4日 良か活動 11日 お化粧品教室 19日 交歓大会 27日 リラックスタイム	8日 絵手紙教室 16日 かふえもりのいえ 24日 コーヒー喫茶
7月	2日 良か活動 13日 絵手紙教室 26日 オカリナ・相撲甚句	11日 リラックスタイム 21日 かふえもりのいえ 29日 コーヒー喫茶
8月	6日 良か活動 18日 かふえもりのいえ 20日 リラックスタイム	10日 絵手紙教室 19日 コーヒー喫茶 22日 お化粧品教室 25日 夏祭り
9月	3日 良か活動 8日 かふえもりのいえ 17日 リラックスタイム	7日 絵手紙教室 14日 敬老会 21日 家族会
10月	1日 良か活動 12日 絵手紙教室 20日 かふえもりのいえ	8日 お化粧品教室 15日 リラックスタイム 21日 コーヒー喫茶 23日レク大会
11月	5日 良か活動 9日 絵手紙教室 11日 コーヒー喫茶	9日 絵手紙教室 10日 かふえもりのいえ 19日 リラックスタイム
12月	3日 良か活動 14日 絵手紙教室 16日 コーヒー喫茶	9日 お化粧品教室 15日 かふえもりのいえ 26・27日 忘年会紅白歌合戦
1月	7日 良か活動 13日 新年会 26日 かふえもりのいえ	11日 絵手紙教室 21日 リラックスタイム 27日 コーヒー喫茶
2月	4日 良か活動 16日 かふえもりのいえ	8日 絵手紙教室 17日 コーヒー喫茶
3月	【※新型コロナウイルス感染対策の為、自粛】	

令和元年度 バスハイク・おやつクラブ

月	行先、参加人数
4月	10丁目 おやつクラブ 3名 6・7丁目 買い物 2名
5月	2階 遊び塾 35名 3階 遊び塾 30名
6月	2階 遊び塾 35名 6・7丁目 買い物 2名 3階 遊び塾 25名 10丁目 食事会(ユニット) 9名
7月	2階 遊び塾 32名 13・15丁目 ピザパーティー 13名 3階 遊び塾 25名
8月	2階 遊び塾 35名 13・15丁目 バスハイク(外食) 5名
9月	2階 遊び塾 30名 3階 遊び塾 30名
10月	2階 遊び塾 35名 12丁目 バスハイク(外食) 2名 3階 遊び塾 30名
11月	2階 遊び塾 30名 13・15丁目 鍋パーティー 9名 3階 遊び塾 25名 11丁目 バスハイク(作品展見学)3名
12月	2階 遊び塾 33名 11・12丁目 クリスマス会 17名
1月	【※インフルエンザ感染対策の為、自粛】
2月	13丁目 バスハイク(外食) 4名
3月	【※新型コロナウイルス感染対策の為、自粛】

※上記他、入居者の誕生会をユニット等で実施

令和元年度 デイサービスセンター行事

月	行事名 参加人員
4月	・9日、25日誕生会 ・1日、2日バスハイク(ドライブ 桜見物他) ・13日絵手紙 ・22日懐メロ大会
5月	・11日誕生会 ・14日、15日外食会(かつぱ寿司) ・16日消防・災害避難訓練 PM1:30～
6月	・7日、15日誕生会 ・8日絵手紙 ・11日お化粧品教室 ・24日ドライブ(曲淵ダム他)
7月	・8日、10日誕生会 ・17日、18日外食会(かつぱ寿司) ・13日絵手紙 ・15日、30日ドライブ
8月	・16日誕生会 ・10日絵手紙 ・7日、10日、19日ドライブ ・22日お化粧品教室
9月	・14日敬老会 ・14日、24日誕生会 ・7日絵手紙 ・17日、18日外食会(かつぱ寿司)
10月	・14日、26日誕生会 ・19日田の歯科祭見学 ・12日絵手紙
11月	・25日、26日誕生会 ・13日、14日、15日バスハイク 紅葉見学+外食会(かつぱ寿司) ・9日絵手紙
12月	・11日、25日誕生会 ・9日お化粧品教室 ・24日クリスマス・忘年会 ・14日絵手紙
1月	・13日新年会 ・13日、28日誕生会 ・22日、23日、24日外食会(かつぱ寿司) ・11日絵手紙
2月	・8日、11日誕生会 ・18日、19日、20日ショッピング(木の葉モール) ・8日絵手紙
3月	・18日、30日誕生会 ・27日消防・災害避難訓練 PM1:30～
備考:地域交流スペースで行われる行事・催し物はデイサービスの営業時間帯には全て参加	

(プラザ)

令和元年度実習・研修生等受け入れ状況

(単位:名)

月	初任者 実務者 研修	福岡県社会福祉協議会 (小学校及び中学校の教諭免許状授与に係わる実習)											月計①		
		小学校	高校	専門学校	大学生		企業研修 (派遣会社)	明星大学	中村学園 大学	九州産業 大学	西南学院 大学	筑紫女学 園大学		福岡教育 大学	九州大学
		田村 小学校 施設見学	講倫館 高校 職場体験	麻生専門 学校 社会 福祉士	九州大学 歯学部	福岡大学 医学部									
4	7				2										9
5					10										10
6				5		4					5				14
7															0
8						5.0					5				10
9				12									10		22
10		160						5					5		170
11						5.0									5
12			6										5		11
1															0
2															0
3															0
合計	7	160	6	17	12	14	0	5	0	0	10	0	20	0	251

月	福岡歯科大学			福岡看護大学		福岡医療短期大学						月計②	総計 ① + ②		
	第1学年	第3学年	第5学年	第1学年	第3学年	歯科衛生	保健福祉学科								
	介護実習	介護実習	介護実習	フィールド 実習 ボランティア	デイ研修	臨床実習	1学年 体験学習	I-a	I-b	I-c	II			口腔ケア 支援 介護福祉 士	
4		52	55			52	2						161	4月	170
5		75	65			75				13			228	5月	238
6		81	60	35		81				9			266	6月	280
7		48	25			64	4					6	147	7月	147
8												7	7	8月	17
9		8			32						9		49	9月	71
10		23			37						31		91	10月	261
11					26				16				42	11月	47
12					30				10				40	12月	51
1					30								30	1月	30
2					48								48	2月	48
3					35								35	3月	35
合計	0	287	205	35	238	272	2	4	26	22	40		1131	合計	1382

30年度 1285
※延べ人数で記載

1. 施設の概況

- (1) 施設の所在地 福岡市早良区干隈六丁目10番20号
- (2) 施設の名称 「特別養護老人ホームサンシャインセンター」
- (3) 施設の事業と定員
 - 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)
 - ユニット(共同生活室) 定員70名
 - ユニット内訳: 10人×7ユニット(全室個室)

 - 短期入所生活介護事業(ショートステイ)
 - ユニット(共同生活室) 定員10名
 - ユニット内訳: 10人×1ユニット(全室個室)
- (4) 施設の規模 敷地面積 3,062.24㎡
延床面積 3,384.95㎡
構造 鉄筋コンクリート造3階建(耐火建築)
- (5) 事業開始年月日 平成28年 2月1日
- (6) 運営主体 社会福祉法人 学而会
- (7) 職員数 常勤職員34名、非常勤職員12名
計 46名 (令和2年3月31日現在)

2. 基本理念と各事業の運営方針

(1) 基本理念

地域社会や家庭では、もはや支えきれなくなった老後の自立を家庭と同じ日常生活をとおし、入所者みずから「誇り」と「自信」と「豊かな生活」を取り戻すため世話する者と世話される者という垣根をはずし、生活の主体者のよきパートナーとして、「共に楽しく暮らす」施設づくりを目指します。

(2) 運営方針

○ 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

- 1 施設は、個人の尊厳を大切に、お互いの人権を尊重します。
- 2 施設は、寝たきりをつくらず、「オムツ」をはずし、起こすことに全力を注ぎます。
- 3 施設は、ひとりひとりの「生きがい」と「うるおい」を大切にいたします。
- 4 入所者が主体となって計画し、その役割を分担しあう、「いきいき」とした施設をつくれます。
- 5 笑顔の絶えない明るい雰囲気を持ち「安心」して生活できる施設をつくれます。
- 6 施設は、地域福祉の拠点としての施設作りに励み、地域や家庭との結びつきを重視した経営をおこないます。
- 7 情報は公開します。(役員名簿、事業計画、決算等)
- 8 以上の努力の集約として可能な限り家庭における生活への復帰を目指すものとします。

○ 短期入所生活介護事業

- 1 要介護状態等になった場合においても、その利用者が可能な限り、自宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを支援します。
- 2 利用拒否が強い利用者へもユニットスタッフを中心に、生活相談員・介護長・看護職員等が協同して取組みます。
- 3 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)運営方針の1～7に準じます。

3.各施設の状況

(センター)

(1)全体

①事業別利用者数及び利用率(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

事業名	介護老人福祉施設	短期入所生活介護事業
定員	70	10
稼働日数	366	366
延利用日数	25,613	3,109
1日平均	69.9	8.4
利用率	99.9%	84.9%
(前年度利用率)	99.5%	87.6%

②事業別人員配置表

令和2年3月31日現在

職 種	介護老人福祉施設		短期入所生活介護事業	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1			
部門長				
介護長	[1]			
事務課長				
介護支援専門員	1		[1]	
生活相談員	1		[1]	
介護職員	20	6	3	1
看護職員	3	2		1
機能訓練指導員	1		[1]	
歯科衛生士	1			
管理栄養士	1		[1]	
事務員	2	1		
嘱託医師		1		[1]
小 計	31	10	3	2
事業別合計	41		5	
総合計	46			

常勤合計	34	非常勤合計	12
------	----	-------	----

[]は、他業務との兼任数を示し、合計には含まない。
 ※派遣職員13名は含まない。

(2)介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

(センター)

①特養入所者及び入院者状況表(令和元年度)

(定員70名)

	稼働日数	月初在籍者	同月入所者	同月退所者	在籍者総日数	入院者総日数	実延べ入所者 総数	利用率	一日平均 入院者数
4月	30	70	2	2	2,080	13	2,093	99.6%	0.4
5月	31	70	0	0	2,142	28	2,170	100.0%	0.9
6月	30	70	2	2	2,043	57	2,100	100.0%	1.9
7月	31	70	0	0	2,156	14	2,170	100.0%	0.5
8月	31	70	0	0	2,162	8	2,170	100.0%	0.3
9月	30	70	1	1	2,048	52	2,100	100.0%	1.7
10月	31	70	1	1	2,140	30	2,170	100.0%	1.0
11月	30	70	1	1	1,989	111	2,100	100.0%	3.7
12月	31	70	0	0	2,114	56	2,170	100.0%	1.8
1月	31	70	2	2	2,074	96	2,170	100.0%	3.1
2月	29	70	1	1	1,928	102	2,030	100.0%	3.5
3月	31	70	1	1	2,055	115	2,170	100.0%	3.7
合計/ 平均	366	840	11	11	24,931	682	25,613	99.9%	1.9

②年齢別表

70名定員

令和2年3月31日現在

	男	女	全体
平均年齢	84.5歳	87.7歳	87.4歳
最高年齢	95歳	103歳	103歳
最低年齢	71歳	68歳	68歳

	男	女	全体
59歳以下	0	0	0
60～64歳	0	0	0
65～69歳	0	1	1
70～74歳	1	3	4
75～79歳	0	9	9
80～84歳	2	9	11
85～89歳	2	13	15
90～94歳	0	13	13
95～99歳	1	13	14
100以上	0	3	3
合計	6	64	70

③介護度状況

要介護度表	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	0	2	3	1	0	6
女性	7	12	22	17	6	64
人数	7	14	25	18	6	70

平均介護度	3.0
-------	-----

④令和元年度入所前状況

(センター)

	新規	再入所者
病 院	0	1
老人保健施設	0	0
その他施設	0	0
自 宅	10	0
計	10	1

⑤令和元年度退所状況

退所者数 11名	男性 1名	女性 10名	平均年齢	91.5歳
一時退所者数 0名	男性 0名	女性 0名	平均年齢	—

総計(退所・一時退所)	11
-------------	----

退所・一時退所の理由	人数
死 亡	3
長期入院 (入院後3カ月過ぎた方)	8
その他	0
合 計	11

(上記死亡者の内訳)

死因の病名	人数	
呼吸不全	2	
脳疾患	1	
消化器系疾患	0	
誤嚥(誤嚥性肺炎含む)	0	
その他	(老衰)	0
	(多臓器不全)	0
合 計	3	

⑥入院者状況

実入院者数	39名
延べ入院日数	682日
平均入院日数	17.5日

左表入院疾患名	人数
肺疾患	12
脳疾患	4
心疾患	4
感染症	2
整形外科	2
消化器系疾患	2
その他	13
計	39

(3)短期入所生活介護事業(ショートステイ)

(センター)

①ショートステイ利用者数(令和元年度)

(定員10名)

	稼働日数	利用者数	延べ利用日数	1日平均利用者数	利用率
4月	30	22	248	8.2	82.6%
5月	31	22	288	9.2	92.9%
6月	30	22	246	8.2	82.0%
7月	31	20	258	8.3	83.2%
8月	31	18	256	8.2	82.5%
9月	30	17	271	9.0	90.3%
10月	31	21	285	9.1	91.9%
11月	30	24	282	9.4	94.0%
12月	31	24	257	8.2	82.9%
1月	31	27	265	8.5	85.4%
2月	29	20	225	7.7	77.5%
3月	31	20	228	7.3	73.5%
合計/ 平均	366	257	3,109	8.4	84.9%

②介護度別ショートステイ利用状況表(令和元年度)

	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	利用者数	平均介護度 (介1～介5) <small>要支援は除く</small>
4月	0	1	5	7	6	2	1	22	2.38
5月	0	1	5	8	5	2	1	22	2.33
6月	0	0	6	6	8	1	1	22	2.32
7月	0	0	3	5	10	1	1	20	2.60
8月	0	0	1	5	8	2	2	18	2.94
9月	1	1	0	5	7	2	1	17	2.93
10月	1	2	2	5	7	3	1	21	2.78
11月	0	1	6	5	8	2	2	24	2.52
12月	0	0	7	5	8	2	2	24	2.46
1月	1	0	5	10	8	2	1	27	2.38
2月	1	0	4	5	8	2	0	20	2.42
3月	0	0	4	5	8	3	0	20	2.50
合計	4	6	48	71	91	24	13	257	2.53
割合	1.6%	2.4%	18.7%	27.7%	35.5%	9.4%	4.7%		

4. 事業実績

① 食事について ・・・資料7・8(29.30 頁)

高齢者に合った栄養のバランスのとれた食事を提供し、入所者、利用者の嗜好を取り入れた献立を行った。行事ごとに行事食を提供とともに、バイキングを行ったり、入所者の施設に居ながらも、季節を味で感じてもらったりと非日常と一緒に楽しみ食への関心を持つ機会を設けた。さらに、施設内に閉じ込めないアウトドアの取り組みを積極的に行って、屋外散歩をはじめ、外食、近隣のスーパーへの買い物等日常生活の一部として楽しむことを取り入れ、その様子を家族へ報告した。

② 会議等について

施設運営会議月1回、リーダー会議月2回(うち1回は業務改善委員会)、ユニット会議・行事・地域交流委員会・介護事故防止対策・摂食嚥下対策委員会(身体拘束廃止委員会)・衛生委員会は月1回、入所検討委員会・給食委員会・感染症防止対策委員会(褥瘡対策委員会)・安全委員会を3か月毎に行う等、職員に基本理念及び運営方針を周知徹底させると同時に問題点を出し合い、入所者の自立支援を積極的に推進した。また、重大な介護事故に伴うカンファレンスや関連する研修を臨時で行い再発防止に努めた。

③ 職員研修について

施設内研修として、施設長や職員を始め外部講師を招聘して勉強会を行い、職員の資質向上を行った。またサンシャインプラザの施設内研修にも参加できるようにした。施設外研修としては、福岡市主催の研修をはじめ全国老協研修全国大会に参加した。また、新型コロナウイルス蔓延防止のため2月以降の外部研修への参加は自粛している。

施設内研修： 新規職員採用研修(4・7月)、福岡医療短期大学専攻科口腔保健衛生学専攻生によるスタッフ研修(2回)、サービスの質の向上や安全管理等の研修(24回)
--

市内研修： 123件延べ150名参加

県外研修： 3件9名が参加

④ 災害訓練等について

災害時訓練として、避難、救助、通報、消火等の訓練を2回実施した。定例の消火器、屋内消火栓の使用方法を学んだ。また東日本大震災の教訓を踏まえ、水害に対する訓練及び非常食の試食会を行った。

⑤ 入所者の自立支援について

サンシャインセンターのモットーである自立支援介護の取り組みとして、水分摂取・栄養量の確保・常食への移行・座位排便・下剤の廃止・歩行を主とする運動を行っている。昨年同様、現在も日中はオムツ着用率ゼロであった。本人の自立性の回復にとともに介護負担軽減に繋がったことでバスハイクや食事レクリエーションを開催する機会が増えた。また体調改善に伴い、入退所者の人数が昨年比6名減少、入院総日数も昨年より約26%減少し収入増に繋がった。今後も自立支援介護の実践を継続して“地域住民に選ばれる施設”を目指していく。

⑥ 地域との交流等について

・・・ 資料9・10(31.32 頁)

地域の方々をはじめ市内の福祉施設及び地域包括のケアマネージャー等の施設見学を積極的に受け入れた。早良圏域のケアマネージャー定例会にも参加し施設事業のアピールを行い、利用者獲得に努めた。趣味活動の教室ではカラオケ機器を使った音楽健康促進教室を新たに開設、非常に好評を得ている。夏祭りには、ボランティア団体による音楽や踊りの披露、そうめん流しでとても賑わった。敬老会では、和みの会による祝舞のほか、100歳以上を迎えられた入所者を囲んで、ご長寿を祝った。その他、施設外の交流として、ユニット単位でドライブやバスハイク、ショッピング等を行い、心身のリフレッシュと社会的な交流を行った。また、新型コロナウイルス蔓延防止のため 2/20 以降、趣味教室・ボランティア受入れを中止した。

⑦ 事故等について

事故等は、転倒・転落・褥瘡・誤嚥等が発生した。転倒・転落についてはセンサーマットを積極的に導入して入所者の転倒につながる動きを早めにとらえて、大きな転倒防止や、早めの発見による被害拡大防止を図った。介護事故防止対策検討委員会では事故防止対策後の本人の様子の確認をはじめマニュアル遵守の啓発、再発防止策の見直しを実施。同じような事故については十分注意し、入所者それぞれに対応した環境整備や対策・評価を行った。褥瘡については臀部が多く、エアマットの設置、体位変換の実施の他シーティング・ポジショニングの技術を習得しリスクに応じた体圧分散を実施している。摂食嚥下対策委員会を設けたことで、毎月多職種間で状態の確認や介入する上での留意点等について確認を行うことで、重大事故の発生を予防することができた。今後も多職種での意見交換や外部研修への参加を推進し、再発防止に取り組んでいく。

⑧ 実習・研修生等受け入れ状況について

・・・ 資料 11(33 頁)

将来の後継者として、福祉の人材養成及び教育・研究者を育成するため、実習生等を積極的に受け入れた。今年から福岡看護大学生を受入れることで、指導・育成する力や各連携・組織力の向上、何より自分自身の成長に繋がったのではないかと考えている。振り返りや座学の時間を取り入れることで指導内容や実習内容について多職種が把握し、施設全体で実習生の受け入れる体制が整っていると大変好評を得ている。今後は小・中学生の体験学習や自立支援介護講座の開講にも積極的に実施する方向で準備している。

⑨ 家族等の面会件数について

面会件数は 5,754 件であった。入所者は家族の来訪を楽しみにされているので、過ごしやすい雰囲気作りを心がけている。職員のスナップ写真をユニット出入り口に掲示して入所者の担当者として知っていただき、ご家族に日頃の様子を報告する等の他、会話をする機会を設ける等工夫している。また、新型コロナウイルス蔓延防止の為 2/26 以降、面会制限を実施している。

⑩ 地域交流室の利用について

地域老人クラブの趣味活動の場として無料開放しその他、サンシャインセンター各種委員会及び研修会、福岡市老人福祉施設協議会(以下、老施協)の会議、サービス担当者会議等で広く活用している。今後地域や大学・福祉関係者等に幅広く利用してもらい、気軽に利用できる施設運用を目指していく。

食事について

<食事に関する方針>

高齢者に合った栄養のバランスの取れた食事を考え、入居者、利用者の嗜好を取り入れた献立を実施する。

1. 栄養量の状況

入所者栄養状況(ショートステイを含む) (1人1日当たり)

年・月別	熱量	たんぱく質	カルシウム	ビタミンC	鉄分
H31・4	1,468Kcal	56.4g	733mg	101mg	25.9mg
R1・5	1,456Kcal	58.1g	725mg	100mg	25.3mg
6	1,469Kcal	56.6g	711mg	110mg	25.6mg
7	1,460Kcal	56.9g	716mg	100mg	25.5mg
8	1,468Kcal	57.0g	744mg	100mg	25.6mg
9	1,464Kcal	57.5g	737mg	100mg	25.7mg
10	1,480Kcal	57.0g	739mg	100mg	25.6mg
11	1,464Kcal	57.5g	742mg	100mg	25.5mg
12	1,467Kcal	57.5g	738mg	101mg	25.6mg
R2・1	1,466Kcal	57.3g	766mg	100mg	26.3mg
2	1,469Kcal	57.4g	734mg	102mg	25.1mg
3	1,469Kcal	57.6g	727mg	100mg	24.9mg

2. 年齢構成と荷重平均栄養所要量

生活活動強度Ⅱ(やや低い)

令和2年3月分

年齢	性別		熱量(kcal)		たんぱく質(g)		カルシウム(mg)		ビタミンC(mg)		鉄分(mg)	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
60～64	0	0	2,000	1,650	65	55	600	600	100	100	10	12
65～69	0	1	2,000	1,650	65	55	600	600	100	100	10	12
70～74	1	3	1,850	1,500	65	55	600	600	100	100	10	10
75～79	0	9	1,850	1,500	65	55	600	600	100	100	10	10
80～	5	51	1,850	1,500	65	55	600	600	100	100	10	10
1人1日平均			1567		56		600		100		10	

サンシャインセンター行事食

月 日	行 事 名	献 立
平成31年4月6日	春のお花見弁当	桜おこわ、白身フライ、野菜あんかけ、新玉ねぎの土佐酢かけ、果物、若竹汁
令和元年5月1日	即位の日弁当	赤飯、天ぷら、炊き合わせ、果物、茶碗蒸し 間食:和菓子(紅菊)
令和元年5月5日	端午の節句	山菜ちらし寿司、煮物盛り合わせ、果物、潮汁 間食:子どもの日カップケーキ
6月13日	デザートバイキング	ケーキ、フルーツタワー盛り(ショートケーキ・ティラミス・レア抹茶ケーキ・パバロア・メロン・ぶどう・パイナップル等)
7月7日	七夕	七夕ちらし寿司、ミートローフ、すいか、七夕そうめん汁 間食:七夕ゼリー
7月27日	土用丑の日	うな重(弁当箱で提供)、大根サラダ、びわ缶、茶そば汁
8月15日	お盆	間食:やわらかおはぎ
8月18日	夏祭り	流しそうめん、おやつ釣りゲーム(菓子、ジュース等)
9月14日	松花堂弁当	三色ご飯(栗おこわ・わかめ・梅ちり)、さんまの塩焼き、だし巻卵、筑前煮、柿とさつま芋のサラダ、うぐいす豆、茶碗蒸し 間食:和菓子(紅葉)
9月18日	敬老の日	間食:紅白饅頭
9月23日	彼岸	間食:やわらかおはぎ
10月31日	ハロウィン	ごはん、ハロウィンハンバーグ、ビーンズサラダ、バナナ、パンプキンスープ 間食:南瓜プリン
12月24日	クリスマス	ケチャップライス、フライドチキン、コールスローサラダ、果物、コンソメスープ 間食:ストロベリーケーキ
12月31日	大晦日	年越しそば、ゆかりおにぎり、さつま芋のいとこ煮、果物(みかん)
令和2年1月1日	元旦	【2回食】正月おせち:赤飯、博多雑煮、博多煮しめ、甘味、おせち(伊達巻き、きんとん、昆布巻き、数の子、紅白なます、黒豆、有頭えび)
1月2日	正月	ちらし寿司、鱈の西京焼き、茶碗蒸し、果物 間食:和菓子(雪花うさぎ)
1月7日	七草	七草粥、筑前煮、春雨サラダ、果物
1月11日	鏡開き	肉うどん、菜飯おにぎり、大根の煮物、果物 間食:白玉ぜんざい
2月1日	開設4周年(創立記念)	間食:紅白饅頭
2月3日	節分	太巻きいなり寿司、白糸たらの西京焼き、菜の花と湯葉のお浸し、果物、そうめん汁 間食:節分ぼうろ、リンゴジュース
2月10日	寿司バイキング	寿司(まぐろ・かんぱち・サーモン・玉子・穴子・海老・ねぎとろ)、茶碗蒸し、果物、清汁
2月14日	バレンタイン	ごはん、ハートハンバーグ、ポテトサラダ、フルーツカクテル、ポタージュスープ 間食:バレンタインパバロア
3月3日	ひなまつり	海老ちらし寿司、天ぷら、果物、若竹汁 間食:ひし形3食ゼリー
3月20日	彼岸	間食:やわらかおはぎ

毎月1日は赤飯を取り入れています。

令和元年度 サンシャインセンター行事

(センター)

資料9

4月	2・13・16・17・29日 傾聴ボランティア 7・21日 ハンドマッサージ 14日 慰問(唄とギター演奏) 26日 公文教室	5日 音楽教室 12日 書道教室 19日 裁縫教室 30日 健康体操教室
5月	5・19日 ハンドマッサージ 7・11・15・21・25日 傾聴ボランティア 12日 慰問(三味線演奏) 15日 パン・ヤクルト販売 24日 公文教室	7日 音楽教室 10日 書道教室 15日 化粧セラピー 17日 裁縫教室 31日 健康体操教室
6月	2・23日 ハンドマッサージ 7日 音楽教室 13日 おやつバイキング 16日 慰問(落語・演芸) 19日 健康体操教室 28日 公文教室	4・18・19・22・24日 傾聴ボランティア 12日 パン・ヤクルト販売 14日 書道教室 17日 慰問(ハンドベル演奏) 21日 裁縫教室
7月	2・13・16・17・22・27日 傾聴ボランティア 7日 慰問(演芸) 17日 化粧セラピー 19日 裁縫教室 31日 パン・ヤクルト販売	5日 音楽教室 12日 書道教室 14・21日 ハンドマッサージ 26日 公文教室 31日 健康体操教室
8月	2日 音楽教室 8日 音楽健康促進教室 10・20・26日 傾聴ボランティア 22日 パン・ヤクルト販売 23日 公文教室	4・25日 ハンドマッサージ 9日 書道教室 18日 夏祭り 22日 健康体操教室
9月	3・7・17・18・21・23日 傾聴ボランティア 8・15日 ハンドマッサージ 13日 書道教室 17日 健康体操教室 20日 裁縫教室 26日 公文教室	6日 音楽教室 10日 音楽健康促進教室 14日 敬老会 18日 化粧セラピー 26日 パン・ヤクルト販売 28日 家族会
10月	1・12・15・16・26・28日 傾聴ボランティア 6・20日 ハンドマッサージ 11日 書道教室 17日 パン・ヤクルト販売 25日 公文教室	4日 音楽教室 9日 音楽健康促進教室 13日 慰問(ベリーダンス) 18日 裁縫教室 29日 健康体操教室
11月	1日 音楽教室 3・17日 傾聴ボランティア 10日 慰問(三味線演奏) 14日 パン・ヤクルト販売 22日 公文教室	2・5・19・20・25日 傾聴ボランティア 8日 書道教室 11日 音楽健康促進教室 20日 化粧セラピー 29日 健康体操教室
12月	1・15日 ハンドマッサージ 6日 音楽教室 9日 音楽健康促進教室 13日 書道教室	3・14・17・18・23・26日 傾聴ボランティア 8日 慰問(演芸) 12日 パン・ヤクルト販売 16日 慰問(ハンドベル演奏)
1月	7・15・21・27日 傾聴ボランティア 12日 慰問(沖縄三線演奏) 16日 パン・ヤクルト販売 22日 健康体操教室 24日 音楽教室 31日 公文教室	10日 書道教室 15日 化粧セラピー 17日 裁縫教室 23日 オーラルリフレクソロジー 26日 慰問(唄・演芸)
2月	4・10・18・19日 傾聴ボランティア 13日 健康体操教室 19日 慰問(ギター・唄)	7日 音楽教室 14日 書道教室
3月	【※新型コロナウイルス感染対策の為、自粛】	

令和元年度 バスハイク・おやつクラブ

月	行先、参加人数	
4月	4日 お花見 10名(1丁目)	13日 チューリップ見学 6名(7丁目)
5月	13日 外食(五福) 6名(1丁目) 22日 ドライブ(二見が浦) 外食(木の葉モール) 5名(3・5丁目) 28日 誕生会 10名(2丁目)	15日 ドライブ(糸島半島) 外食(伊都彩々)4名(6丁目) 23日 西公園散策 4名(8丁目)
6月	11日 梅ジュースづくり 3名(1丁目) 19日 お菓子づくり 6名(7丁目) 27日 外食(木の葉モール) 7名(1丁目)	15日 外食(スシロー) 3名(6・10丁目) 26日 外食(千石の郷)・誕生会 10名
7月	23日 ドライブ(愛宕神社) 5名 誕生会 10名 (6丁目) 30日 紫蘇ジュースづくり 5名(1丁目)	25日 外食(かっぱ寿司) 4名 誕生会 10名 (5丁目)
8月	27日 外食(かっぱ寿司) 4名(6・7・10丁目) 29日 外出(木の葉モール) 4名 誕生会 10名 (5丁目)	29日 外食(スシロー) 4名・誕生会 10名(1丁目)
9月	10日 外食(マークイズもち) 4名(1・3・5丁目) 20日 外食・誕生会(石蔵) 10名(3丁目)	17日 外食・誕生会(五福) 10名(1丁目)
10月	6日 外食(餃子の王将) 10名(7丁目) 18日 魚の解体と煮魚づくり 6名(1・2・3丁目) 21日 コスモス見学(やよいの風公園) 10名(10丁目) 25日 外出(コスモス見学)・外食(スシロー) 4名 誕生会 10名(2丁目) 29日 ハロウィンパーティー・誕生会 10名(1丁目)	13日 誕生会 10名(6丁目) 20日 コスモス見学(周船寺ふれあい広場) 5名 (6丁目) 24日 芋つる調理 1名(1丁目) 28日 大濠公園散策 4名(8丁目) 30日 コスモス見学(やよいの風公園) 4名(1丁目)
11月	12日 お好み焼きづくり 10名(1丁目) 26日 誕生会 10名(8丁目) 28日 外食(五福) 9名(5丁目)	15日 外食(こんぴら丸)・誕生会 10名(3丁目) 27日 誕生会 10名(6丁目)
12月	17日 ドライブ・外食(さんぞくや) 3名(3丁目) 20日 クリスマス会・クレープづくり 10名(5丁目) 27日 誕生会 10名(2丁目)	20日 べったら漬けづくり 10名(1丁目) 25日 誕生会 10名(1丁目)
1月	21日 誕生会 7名(5丁目) 28日 外出(木下大サーカス) 6名(1・3・7丁目) 28日 誕生会 8名(10丁目)	24日 外食 14名(1~10丁目) 28日 誕生会 8名(10丁目) 29日 外出(菊池神社) 4名(8丁目)
2月	3日 誕生会 10名(2丁目) 25日 カラオケ大会 10名(8丁目)	19日 誕生会 8名(7丁目) 26日 誕生会 9名(1丁目)
3月	3日 誕生会 9名(2丁目) 24日 誕生会 10名(8丁目) 27日 おやつクラブ(たこやき) 10名(5丁目) 29日 誕生会 10名(1丁目)	12日 誕生会 13名(6・7丁目) 25日 誕生会 10名(10丁目) 29日 会食会 17名(6・7丁目)

(センター)

令和元年度実習・研修生等受け入れ状況

(単位:名)

月	初任者 実務者 研修	福岡県社会福祉協議会 (小学校及び中学校の教諭免許状授与に係わる実習)					企業 研修 (派遣会社)	福岡県社会福祉協議会 (小学校及び中学校の教諭免許状授与に係わる実習)					月計①	
		小学校	高校	専門学校	大学生			西南学院 大学	中村学園 大学	福岡大学	京都教育 大学			
		施設見学	職場体験	社会 福祉士	商学部	医学部								
4														0
5														0
6														0
7														0
8								5						5
9														0
10										5				5
11														0
12											5			5
1														0
2									10	5				15
3														0
合計	0	0	0	0	0	0	0	5	10	10	5	0	0	30

月	福岡歯科大学			福岡看護大学		福岡医療短期大学					月計②	総計 ① +		
	第1学年 介護実習	第3学年 介護実習	第5学年 介護実習	第1学年 フィールド 実習 ボランティア	第3学年 在宅高齢 者看護学 実習	歯科衛生 学科	保健福祉学科							
						臨床実習	1学年 体験学習	I-a	I-b	I-c	II			
4							2					2	4月	2
5												0	5月	0
6				31						9		40	6月	40
7										9		9	7月	9
8										6		6	8月	11
9		8			54					5	15	82	9月	82
10		22			54						51	127	10月	132
11					63				25			88	11月	88
12					54				7			61	12月	66
1					54				1			55	1月	55
2					81							81	2月	96
3					42							42	3月	42
合計	0	30	0	31	402	0	2	0	33	29	66	593	合計	623

30年度 329
※基べ人数で記載

【事業報告の附属明細書】

特になし

令和元年度 ご意見・ご要望等

【サンシャインプラザ】

・特になし

【サンシャインセンター】

【ご意見・ご要望】

①いつもお世話になっております。最近、未だに「情報共有がされていないな」と改めて感じるがありました。直接、入所者さんに関するユニットの職員さんは、診察に連れて行ってくれる看護師さんや家族に対して入所者の普段の様子を細かく報告してもらいたいのに、それが出来なくて困ったがありました。入所者さんの情報（体調・食事量・睡眠・服薬内容）を知り得た職員さんはもっと周りに知らせる努力をしてほしいです。

⇒ご意見ありがとうございます。情報共有はパソコンで全職種閲覧・プリントできる状態にございます。受診前に必要な情報のプリントを行い持参するように致します。

②サービス担当者会議で口腔ケアについて、暴力を振るわれ十分にケアができていないとのことでしたが、それ以前に困っているという相談を受けていなかった。他職員からも苦情を言うタイミングや場所を選ばずに暴力を振るわれているといきなり言われても困りますし、場合によっては家族を追い詰める発言になり兼ねません。もっと場をわきまえて感情的にならずに言って欲しい。八つ当たりには聞かれません。

⇒ご意見ありがとうございます。当施設ではご家族の個別の要望にもできる限りお答えしたいと考えていますが、限られた職員体制で運営しております。ご入所者のケアに必要な業務が最優先となりますので、近況報告のタイミングなどご家族の要望にはお応えできないことがありますのでご理解ください。サービス担当者会議とは、主にケアプランの作成または変更時などに開催が義務付けられており、生活および課題を共通理解し、機能向上の目標や支援の方針・計画を共有するために設けられている場でございます。心苦しい内容もございましょうが、決してご家族様に解決方法を求める場ではございませんので重ねてご理解くださいますようお願い申し上げます。

③誤嚥性肺炎を予防するためにも口腔ケアにもっと重点を置いて欲しいです。

⇒ご意見ありがとうございます。施設では80名の入所者様に介護サービスを提供していますので、1人の入所者様へのサービスの標準的な内容が決まっており、口腔ケアは1日に毎食後の3回です。さらに、当施設では他施設と違い歯科衛生士1名を常駐しており、月2回の専門的口腔内の清掃及び環境の確認、口腔内アクシデントの対応を迅速に行っております。また、福岡医科歯科総合病院より歯科往診を週1回実施しております。もし、個別

の事情でその入所者様のケアにどうしても必要であれば、対応させていただきます。このような個別のご要望にお応えする場合には、施設サービス計画書の変更など手続きが必要になりますのでご承知おきください。

④口腔ケアについてもっと工夫して欲しいとお願いしたが、無理やりするとトラウマになるとか言って結局の所面倒くさがっていると思えません。職員一人一人の対応で施設に対するイメージは大きく変わります。言動・態度をもっと教育して頂きたいと強く望みます。

⇒ご意見ありがとうございます。ご家族様からの業務改善やサービス改善の要望は、施設サービスの向上にも役立ちますので、出来る限りお応えしたいと考えております。しかし、ご家族様のケアに対する考え方や生活習慣はそれぞれ異なりますので、全ての要望にお応えすることは出来ませんのでご理解ください。また、歯科衛生士は月に頻回に個人へ訪問し介入を試み、拒否があれば後日伺うといったように工夫をしながら、月2回は対応できている状況で十分個別に対応していると考えております。

⑤1階の受付の方（特に男性がいない時）こんにちとは声をかけても応答がありません。自動扉の開閉の音がしていると思いますが。

⇒ご意見ありがとうございます。玄関のドアの開閉時でなく、風除湿のドアの開閉時に、来客者様へ聞こえるよう挨拶の徹底、指導を図ります。

⑥本日（5/9）診察日でしたが、付き添うことが出来ないからと最近の様子を記したお手紙をA職員さんから看護師さんを通して受け取りました。すごく丁寧な対応でありがたく思いました。感謝です。

⇒ご意見ありがとうございます。引き続き受診前に必要な情報のプリントを行い持参するように致します。

⑦いつもお世話になっております。6/28（金）にまた部屋の中で顔を打ったようで、左頬や耳の辺りに赤いあざが出来ていました。怪我の様子の電話報告を受けましたが、部屋中のことなのと、職員さんも見えていない時のことなので、怪我の原因がはっきり断定できません。たぶん〇〇だろうという報告です。以前から部屋の中で怪我をすることがおおいので、何がどうなっているか（原因なのか）知りたいので部屋の中にカメラを設置して頂きたいです。

⇒ご意見ありがとうございます。福岡市保健福祉局高齢社会部監査指導課に相談した結果、プライバシーの配慮からカメラの設置はしてはいけないという回答を得ているため、設置は考えてございません。しかし、再発防止に向けあらゆる可能性を検証し対応して参ります。

⑧面会は20時までのはずですが、19時に行っても真暗で職員さんもいなかったの誰もないのはどうかと思います。

⇒ご意見ありがとうございます。通常19:00~20:00の間、遅出職員が1名で2ユニットの対応にあたっております。照明について、入所者は19:00には居室へ戻られていることから、外の明かりが気にならないよう配慮して、消灯しておりました。今後は20:00迄照明の一部は付けるようにし、ユニット玄関にはセンサーチャイムを設置して来訪者が分かるようにしていきます。

⑨部屋の清掃を徹底させて頂くようお願いします。トイレ・ベッドの下などほこり、食べかすなどみられます。

⇒ご意見ありがとうございます。相談員からリーダー会議にて注意喚起しております。当施設ではご家族の個別の要望にもできる限りお答えしたいと考えていますが、限られた職員体制で運営しております。ご家族様におかれましても居室清掃など、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

⑩3/11(土)の16:30前のことですが、当日は朝から天気が良くて、その時間帯も外は明るかったはずですが、殆どの部屋のカーテンが既に引かれていました。カーテンを閉めるのが早くないですか？

⇒ご意見ありがとうございます。今後は外が暗くなってからカーテンを閉めるようにして参ります。