

【職員の勤務体制】

1.特別養護老人ホーム（短期入所生活介護事業を含む）

(1) 介護職員

早出勤務時間① 7時15分～16時15分 早出勤務時間③ 7時30分～16時30分
早出勤務時間② 7時00分～16時00分 早出勤務時間④ 7時45分～16時45分
日勤勤務時間① 8時00分～17時00分 日勤勤務時間④ 9時30分～18時30分
日勤勤務時間② 10時00分～19時00分 日勤勤務時間⑤ 10時30分～19時30分
日勤勤務時間③ 9時00分～18時00分 日勤勤務時間⑥ 8時30分～17時30分
遅出勤務時間① 11時00分～20時00分 遅出勤務時間② 12時00分～21時00分
（休憩時間 10時00分～17時00分の間に交替で60分）
夜勤勤務時間A 16時00分～ 9時00分
夜勤勤務時間B 16時30分～ 9時30分
（休憩時間 19時00分～ 5時00分の間に交替で60分）

(2) 看護職員

早出勤務時間① 7時00分～16時00分
早出勤務時間② 8時00分～17時00分
日勤勤務時間 8時30分～17時30分
遅出勤務時間 9時30分～18時30分
（休憩時間 11時00分～14時00分の間に交替で60分）

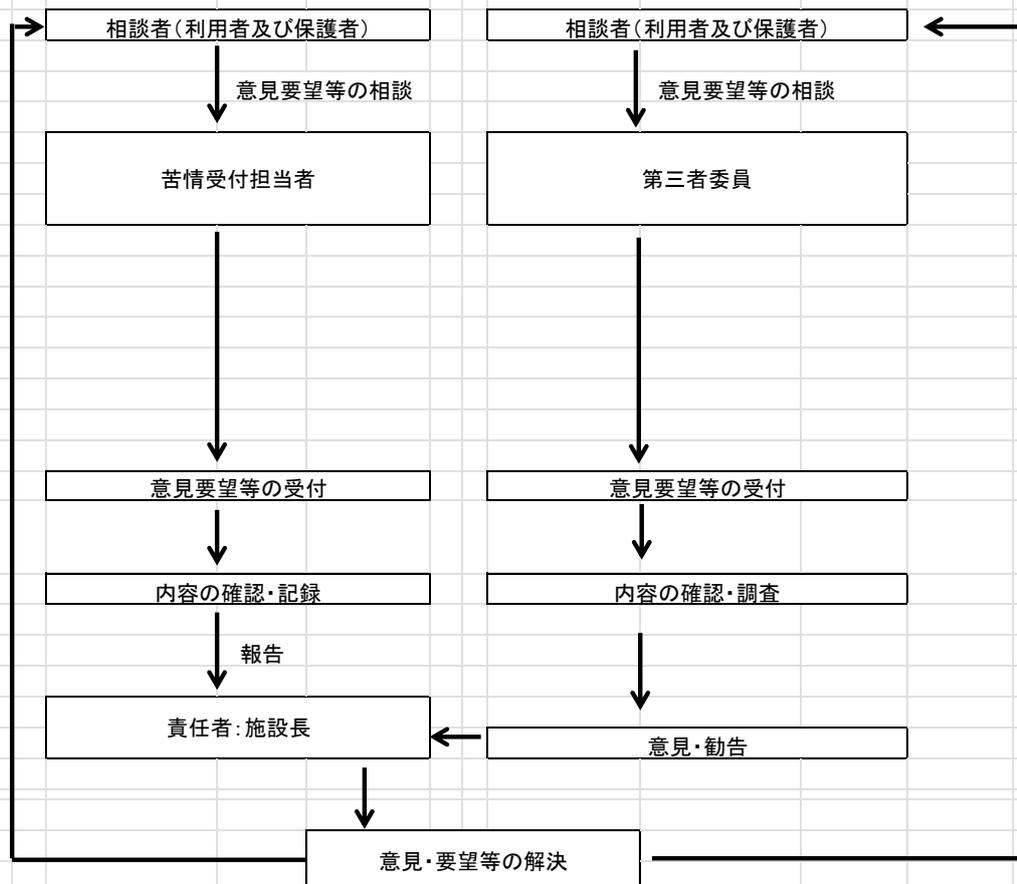
(3) その他の職員

（施設長、生活相談員、管理栄養士、機能訓練指導員、介護支援専門員、歯科衛生士、事務職員）
勤務時間 8時30分～17時30分
（休憩時間 11時00分～14時00分の間に交替で60分）

2.デイサービスセンター

早出勤務時間 8時30分～17時30分
（休憩時間 11時00分～13時00分の間に交替で60分）
遅出勤務時間 9時00分～18時00分
（休憩時間 12時30分～14時30分の間に交替で60分）

【苦情解決の手続きについて】

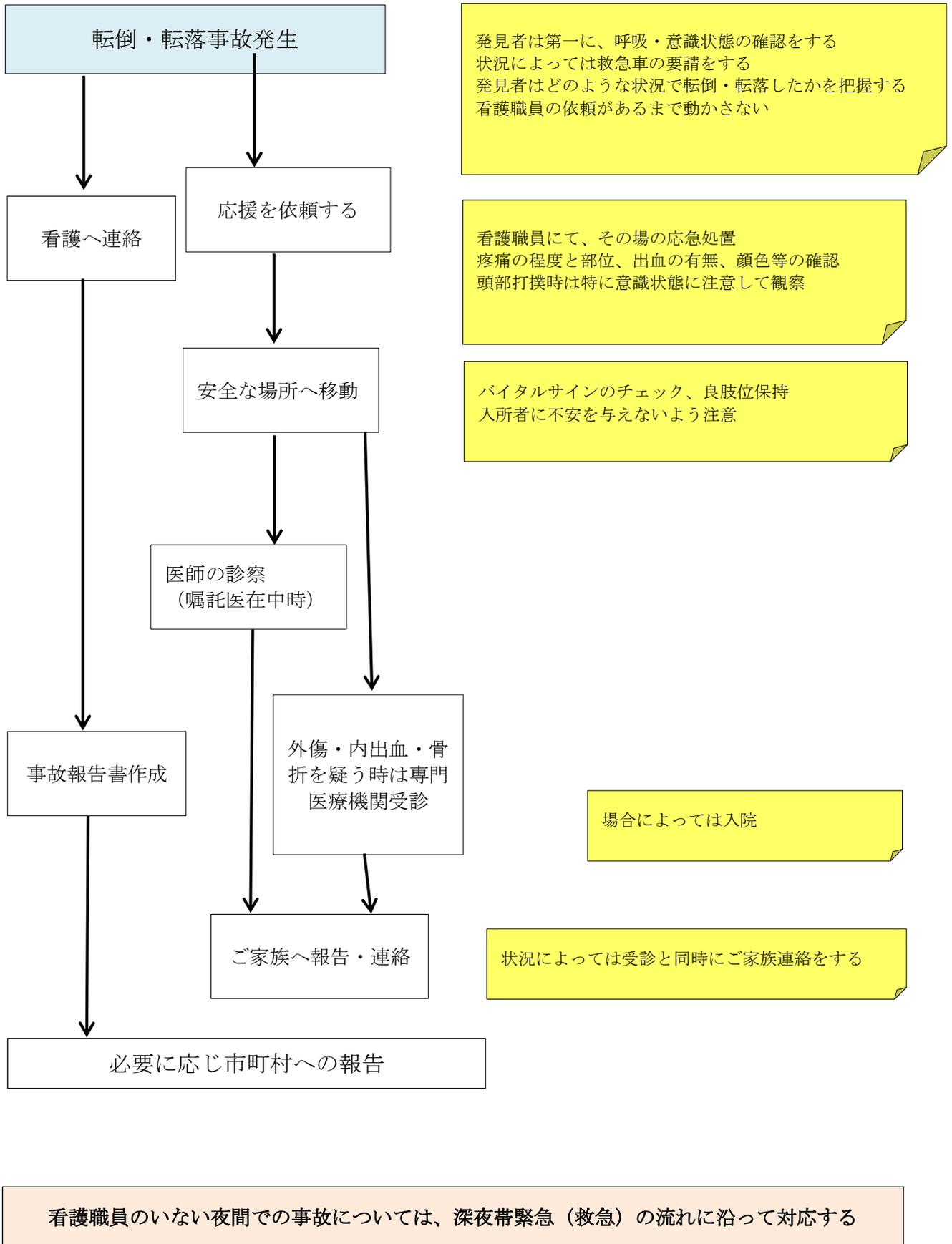


～行政機関その他の苦情受付機関～

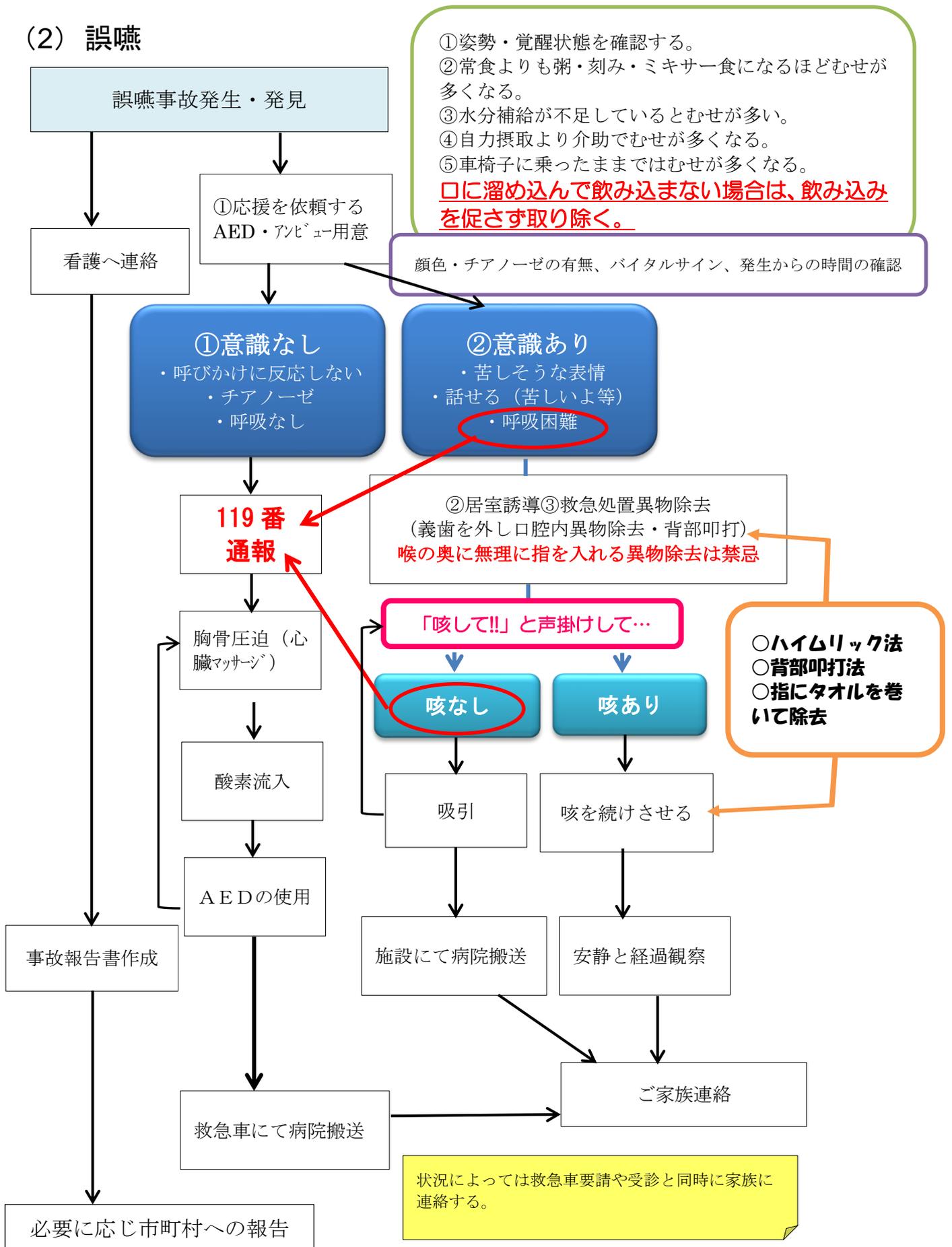
福岡市早良区役所	所在地	福岡市早良区百道2-1-1
福祉・介護保険課	電話番号	092-833-4352
福岡市西区役所	所在地	福岡市西区内浜1-4-1
福祉・介護保険課	電話番号	092-895-7063
福岡市城南区役所	所在地	福岡市城南区鳥飼6-1-1
福祉・介護保険課	電話番号	092-833-4170
福岡市南区役所	所在地	福岡市南区塩原3-25-1
福祉・介護保険課	電話番号	092-559-5127
福岡市中央区役所	所在地	福岡市中央区大名2-5-31
福祉・介護保険課	電話番号	092-718-1099
国民健康保険団体連合会	所在地	福岡市博多区吉塚本町13番47号
	電話番号	092-642-7859
福岡県社会福祉協議会	所在地	春日市原町3-1-7
	電話番号	092-584-3377
福岡県運営適正化委員会	所在地	春日市原町3-1-7
	電話番号	092-915-3511

10.事故発生時の対応手順

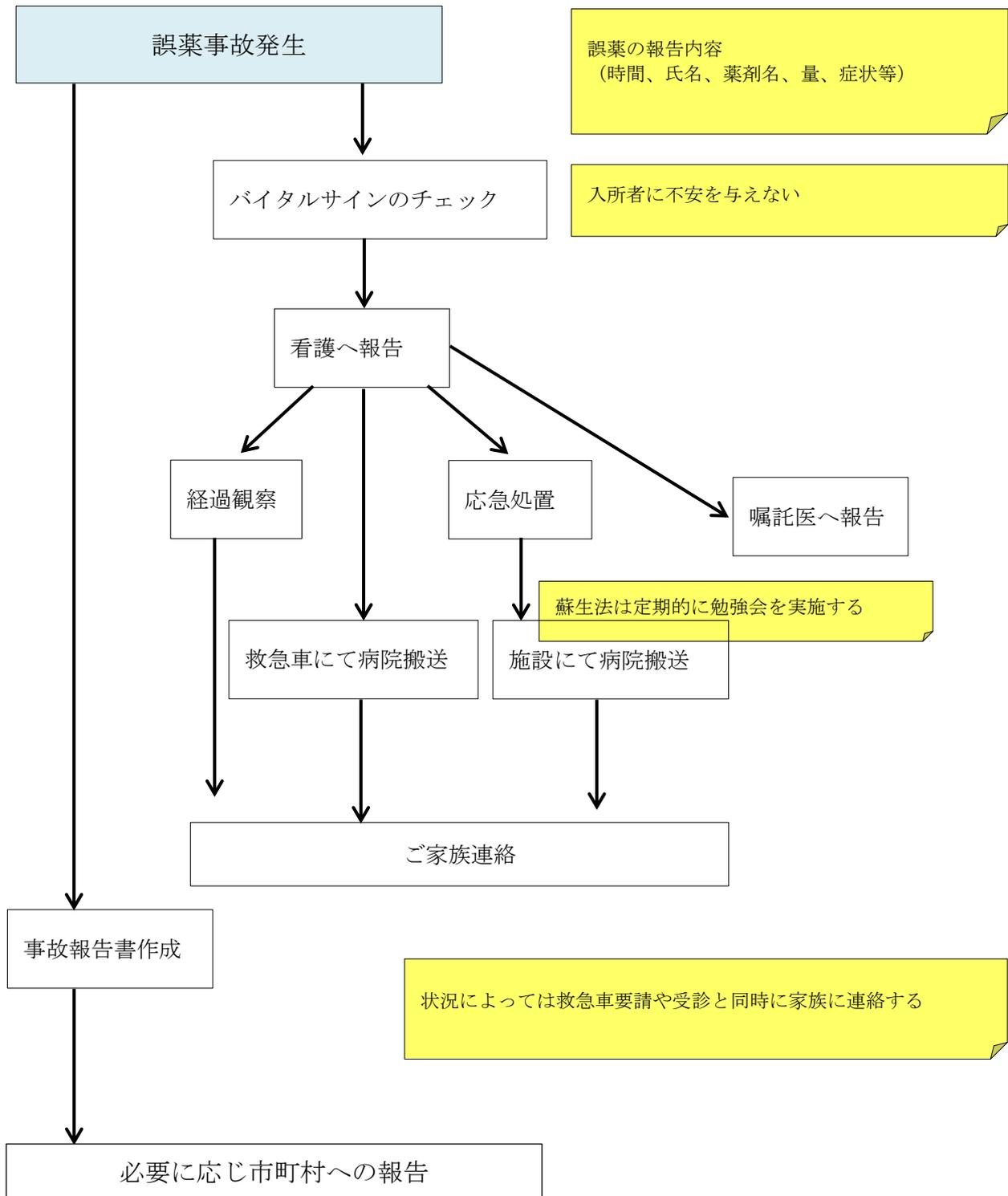
(1) 転倒・転落



(2) 誤嚥

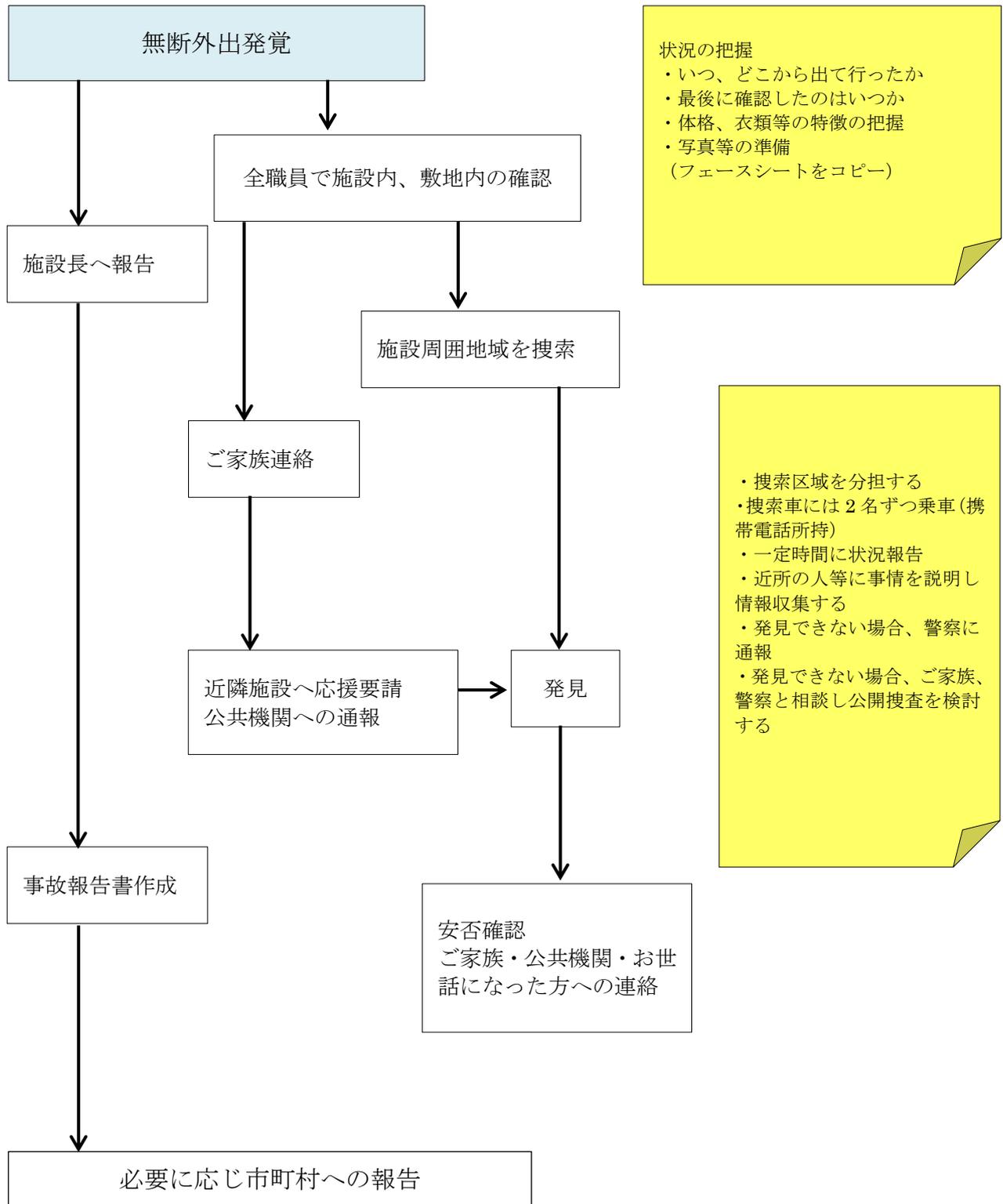


(3) 誤薬



看護職員のいない夜間での事故については、深夜帯緊急（救急）の流れに沿って対応する

(4) 無断外出



看護職員のいない夜間での事故については、深夜帯緊急(救急)の流れに沿って対応する

【提供するサービスの第三者評価の実施状況】

実施なし